

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ (EULA)
на использование Бесплатной редакции (Free Edition) Программного обеспечения «Система
централизованного анализа и управления гетерогенными инфраструктурами - Clearway CA»

Дата опубликования:

Дата вступления в силу:

Постоянный адрес размещения: <https://clearway.ru/clearwayca/eula>

Перед установкой, копированием или использованием Программного обеспечения, пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с условиями настоящего Соглашения. Если вы не согласны с его условиями, вы не имеете права устанавливать и использовать данное Программное обеспечение.

РАЗДЕЛ 1. ПРЕАМБУЛА (ВВЕДЕНИЕ)

1.1. Настоящее Лицензионное соглашение с конечным пользователем (далее - «Соглашение») является юридически обязательным соглашением, заключаемым между Обществом с ограниченной ответственностью «Клируэй Текнолоджис» (ООО «Клируэй Текнолоджис»), ОГРН 5107746039286, ИНН 7710880240, являющимся правообладателем Программного обеспечения либо лицом, обладающим необходимым объемом прав для предоставления Лицензиату права использования Программного обеспечения (далее - «Лицензиар»), и физическим лицом, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, совершившим Акцепт настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением (далее - «Лицензиат»).

1.2. В соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящее Соглашение является договором присоединения. Условия Соглашения принимаются Лицензиатом путем присоединения к настоящему Соглашению в целом, без исключений, изъятий и оговорок. Лицензиат подтверждает, что до Акцепта имел возможность ознакомиться с условиями Соглашения в полном объеме, понимает содержание предоставляемых прав, ограничений и обязанностей и принимает настоящее Соглашение целиком.

1.3. Настоящее Соглашение считается заключенным между Лицензиаром и Лицензиатом, а его условия - принятыми Лицензиатом в полном объеме и без оговорок с момента совершения Лицензиатом любого из действий, предусмотренных пунктом 1.3.2 настоящего Соглашения, при условии, что до совершения такого действия Лицензиату был предоставлен текст Актуальной редакции Соглашения либо прямая ссылка на него.

1.3.1. Текст настоящего Соглашения размещается Лицензиаром на странице загрузки дистрибутива Программного обеспечения, в интерфейсе программы установки, веб-консоли управления Программным обеспечением и (или) в составе документации к Программному обеспечению. До Акцепта Лицензиату обеспечивается возможность ознакомиться с текстом Соглашения, сохранить его и воспроизвести его содержание. Актуальная редакция Соглашения размещается по постоянному адресу, указанному в пункте 9.3 настоящего Соглашения.

1.3.2. Акцептом настоящего Соглашения признается совершение Лицензиатом одного из следующих действий:

1.3.2.1. Нажатие интерактивной кнопки «Я согласен», «Принять», «Ассерт» или иной аналогичной по смыслу кнопки в интерфейсе страницы загрузки, программы установки, веб-консоли управления Программным обеспечением или ином интерфейсе, прямо указанном Лицензиаром.

1.3.2.2. Скачивание дистрибутива Программного обеспечения с официального сайта Лицензиара или из иного источника, прямо указанного Лицензиаром, если до начала скачивания Лицензиат подтвердил согласие с условиями настоящего Соглашения путем совершения действия, однозначно свидетельствующего о таком согласии.

1.3.2.3. Установка, копирование, развертывание, запуск либо иное фактическое начало использования Программного обеспечения или его компонентов в ИТ-инфраструктуре Лицензиата после предоставления Лицензиату возможности ознакомиться с настоящим Соглашением.

1.3.3. Совершение Акцепта подтверждает, что Лицензиат ознакомился с условиями настоящего Соглашения до начала использования Программного обеспечения, принимает их в полном объеме и обязуется соблюдать предусмотренные Соглашением условия, ограничения и запреты.

1.3.4. Лицензиар вправе фиксировать сведения об Акцепте и использовании Программного обеспечения, включая дату и время совершения Акцепта, редакцию настоящего Соглашения, сведения об учетной записи Лицензиата, IP-адрес, идентификатор сессии, сведения о версии Программного обеспечения, идентификаторе инсталляции и иные технические данные, необходимые для подтверждения заключения и исполнения настоящего Соглашения, обеспечения безопасности и предотвращения нарушений условий Лицензии. Обработка персональных данных при фиксации указанных сведений осуществляется Лицензиаром при наличии предусмотренного законодательством Российской Федерации правового основания и в соответствии с Политикой обработки персональных данных Лицензиара.

1.3.5. Сведения, зафиксированные информационными системами Лицензиара при совершении Акцепта и использовании Программного обеспечения, могут использоваться Лицензиаром в качестве доказательств заключения настоящего Соглашения, принятия Лицензиатом его условий и факта использования Программного обеспечения. Лицензиат вправе представить мотивированные возражения и подтверждающие материалы в отношении достоверности указанных сведений.

1.3.6. Если Лицензиат не согласен с условиями настоящего Соглашения, он обязан отказаться от совершения действий, предусмотренных пунктом 1.3.2 настоящего Соглашения, и не вправе скачивать, устанавливать, копировать, развертывать, запускать либо использовать Программное обеспечение или его компоненты.

1.4. Совершение любого из действий, указанных в пункте 1.3.2 настоящего Соглашения, подтверждает, что Лицензиат ознакомлен с условиями Соглашения, ему предоставлены достаточные сведения для ознакомления с его условиями и до Акцепта он имел возможность ознакомиться с ними. Лицензиат подтверждает, что до Акцепта ознакомился с положениями Соглашения, устанавливающими ограничения использования Программного обеспечения, порядок прекращения действия Соглашения и условия ограничения ответственности Лицензиара, и принимает их в полном объеме.

1.5. Если Лицензиат действует от имени юридического лица, лицо, совершающее Акцепт, подтверждает и гарантирует наличие у него необходимых полномочий для заключения настоящего Соглашения от имени такого юридического лица. Лицензиар вправе запросить у Лицензиата документы или сведения, разумно необходимые для подтверждения полномочий лица, совершившего Акцепт.

1.6. Сведения о наличии Программного обеспечения в едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, включая сведения о реестровой записи и правообладателе, при их наличии размещаются Лицензиаром на официальном сайте Лицензиара и (или) в документации к Программному обеспечению. Функциональные характеристики, состав модулей, поддерживаемые конфигурации, системные требования и ограничения использования Программного обеспечения определяются настоящим Соглашением и технической документацией Лицензиара. Сведения о включении Программного обеспечения в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных не изменяют объем прав, предоставляемых Лицензиату по настоящему Соглашению, и не являются самостоятельной гарантией соответствия Программного обеспечения конкретным задачам Лицензиата.

1.7. Настоящее Соглашение регулирует предоставление и использование Программного обеспечения и не предоставляет Лицензиату прав на программное обеспечение, базы данных, оборудование, сервисы и иные компоненты ИТ-инфраструктуры третьих лиц, включая операционные системы, системы управления базами данных, криптографические средства, криптопровайдеры и иное стороннее программное обеспечение. Лицензиат самостоятельно и за свой счет обеспечивает наличие, настройку и правомерное использование стороннего программного обеспечения, необходимого для установки и эксплуатации Программного обеспечения, включая получение необходимых лицензий, прав использования и услуг технической поддержки у соответствующих правообладателей или поставщиков. Перечень поддерживаемого стороннего программного обеспечения, включая поддерживаемые версии и редакции операционных систем Linux, систем управления базами данных PostgreSQL и иных компонентов, определяется технической документацией Лицензиара. Лицензиар не гарантирует работоспособность Программного обеспечения при использовании неподдерживаемых конфигураций стороннего программного обеспечения, несоблюдении Лицензиатом требований технической документации либо отсутствию у Лицензиата необходимых прав на использование стороннего программного обеспечения. Использование Программного обеспечения не освобождает Лицензиата от исполнения обязательств перед третьими лицами, связанных с использованием стороннего программного обеспечения.

1.8. Настоящее Соглашение регулирует исключительно предоставление и использование Бесплатной редакции Программного обеспечения (Free Edition). Условия предоставления и использования платной (коммерческой) редакции Программного обеспечения определяются отдельным документом Лицензиара, не являются предметом настоящего Соглашения и применяются только при отдельном заключении Сторонами соответствующего договора, акцепте счета-оферты либо оформлении заказа или спецификации.

РАЗДЕЛ 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящего Соглашения нижеприведенные термины используются в следующем значении независимо от числа и падежа, если из контекста не следует иное.

2.1. Лицензиар - Общество с ограниченной ответственностью «Клируэй Текнолоджис» (ООО «Клируэй Текнолоджис»), обладающее исключительным правом на Программное обеспечение либо иным достаточным объемом прав для предоставления Лицензиату права использования Программного обеспечения на условиях настоящего Соглашения.

2.2. Лицензиат - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, совершившее Акцепт настоящего Соглашения и получившее право использования Программного обеспечения в пределах, предусмотренных настоящим Соглашением.

2.3. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий настоящего Соглашения путем совершения действий, предусмотренных разделом 1 настоящего Соглашения, включая нажатие кнопки согласия, скачивание, установку, копирование, развертывание, запуск или фактическое использование Программного обеспечения, если до совершения соответствующего действия Лицензиату был предоставлен текст актуальной редакции настоящего Соглашения или прямая ссылка на него.

2.4. Программное обеспечение или ПО - программа для ЭВМ «Система централизованного анализа и управления гетерогенными инфраструктурами - Clearway SA», включая ее компоненты, модули, библиотеки, обновления, патчи безопасности, исправления ошибок, встроенные интерфейсы, лицензионные механизмы, а также Техническую документацию, если иное прямо не установлено Лицензиаром.

2.5. Бесплатная редакция или Free Edition - вариант предоставления Программного обеспечения, право использования которого предоставляется Лицензиату без взимания лицензионного вознаграждения, определяющий доступный Лицензиату состав функций, технические и функциональные ограничения (Лимиты), допустимые параметры развертывания и иные условия использования ПО. Бесплатная редакция может использоваться в ознакомительных, демонстрационных, тестовых целях, а также для выполнения отдельных бизнес-задач Лицензиата исключительно в пределах функций, технических ограничений и иных

условий, установленных настоящим Соглашением, Приложением № 1, Технической документацией и лицензионными механизмами ПО.

2.6. Платная редакция или Commercial / Enterprise Edition - коммерческая редакция Программного обеспечения, право использования которой предоставляется за лицензионное вознаграждение на основании отдельного договора, счета-оферты, заказа, спецификации, лицензионного ключа или иного документа Лицензиара. Условия предоставления и использования Платной редакции определяются соответствующими документами Лицензиара и не регулируются настоящим Соглашением.

2.7. Лицензия - предоставленное Лицензиату право использования ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии в объеме, способами, в течение срока и в пределах, установленных настоящим Соглашением, Приложением № 1, лицензионным ключом (при наличии) и Документацией.

2.8. Лицензионный ключ - сформированный Лицензиаром либо уполномоченным им лицом программный, электронный или иной идентификатор, который подтверждает объем предоставленного права использования ПО и может определять доступные функции, срок действия Лицензии, Лимиты и иные параметры использования ПО.

2.9. Техническая документация или Документация - руководства пользователя, инструкции по установке и эксплуатации, описания функциональности, системные требования, технические спецификации, сведения о поддерживаемых конфигурациях, ограничения и иные документы Лицензиара, относящиеся к ПО и размещенные на официальном сайте Лицензиара, в интерфейсе ПО, в дистрибутиве ПО либо переданные Лицензиату иным способом.

2.10. Технические ограничения или Лимиты - предусмотренные ПО, лицензионным ключом, Приложением № 1, Документацией или иными документами Лицензиара количественные, качественные, функциональные, архитектурные, временные и иные ограничения использования Бесплатной редакции ПО. Лимиты могут включать ограничения по числу пользователей, экземпляров ПО, центров сертификации, сертификатов, объектов базы данных, операциям, скорости выполнения операций, доступным модулям, способам интеграции, архитектуре развертывания и иным учитываемым параметрам.

2.11. Пользователь - физическое лицо, которому Лицензиат правомерно предоставил доступ к ПО в соответствии с настоящим Соглашением для использования ПО в интересах и под контролем Лицензиата.

2.12. Экземпляр ПО - отдельная установленная, развернутая или запущенная копия ПО, функционирующая на сервере, виртуальной машине, контейнере, рабочей станции, в вычислительной среде или иной информационной инфраструктуре Лицензиата.

2.13. Центр сертификации или ЦС / СА - функциональный компонент ПО, предназначенный для управления жизненным циклом Сертификатов, включая выпуск, обновление, отзыв, восстановление статуса, проверку статуса и публикацию Сертификатов и списков отозванных сертификатов.

2.14. Цифровой сертификат или Сертификат - электронный документ, содержащий сведения об открытом ключе, его владельце и иные предусмотренные форматом сертификата сведения, целостность и достоверность которых подтверждаются электронной подписью центра сертификации.

2.15. Аппаратный модуль безопасности или HSM / Hardware Security Module - специализированное программно-аппаратное или аппаратное средство, предназначенное для генерации, хранения, использования и защиты криптографических ключей и иных криптографических данных, включая устройство, взаимодействующее с ПО по протоколу PKCS#11 или иному поддерживаемому ПО протоколу.

2.16. Кластеризация Active-Active - архитектурный режим, при котором два или более Экземпляра ПО одновременно функционируют в составе единой системы, используют общую или синхронизируемую инфраструктуру данных и параллельно обрабатывают запросы для обеспечения отказоустойчивости, высокой доступности и (или) распределения нагрузки.

2.17. Продуктивная среда - среда развертывания ПО, в которой ПО используется для выполнения фактических задач Лицензиата, обработки реальных данных, выпуска, управления или обслуживания Сертификатов, а также предоставления результатов работы ПО Пользователям или иным уполномоченным лицам.

2.18. Стороннее программное обеспечение - программное обеспечение, базы данных, операционные системы, криптографические средства, библиотеки, драйверы, сервисы и иные программные продукты третьих лиц, которые могут быть необходимы для установки, функционирования, интеграции или использования ПО, но не входят в состав предоставляемой Лицензии, если иное прямо не предусмотрено документами Лицензиара.

2.19. Официальный сайт Лицензиара - сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенный по адресу: <https://clearway.ru/>, а также иные страницы данного сайта, на которые Лицензиар размещает ссылки в настоящем Соглашении, Документации или интерфейсе ПО.

РАЗДЕЛ 3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПРАВ

3.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Бесплатной редакции Программного обеспечения на условиях простой (неисключительной) лицензии, а Лицензиат принимает такое право и обязуется использовать Программное обеспечение исключительно в пределах, установленных настоящим Соглашением, Приложением № 1, Технической документацией и Лицензионным ключом (при наличии).

3.2. Исключительное право на Программное обеспечение Лицензиату не передается. Настоящее Соглашение не является договором об отчуждении исключительного права, договором о передаче прав на исходный код Программного обеспечения, договором о создании программного обеспечения либо договором на выполнение работ или оказание услуг, если иное прямо не предусмотрено отдельным письменным соглашением Сторон.

3.3. Лицензиат вправе использовать ПО следующими способами:

3.3.1. Воспроизводить ПО путем скачивания, установки, записи в память ЭВМ, развертывания и запуска Экземпляров ПО в собственной информационной инфраструктуре Лицензиата в количестве и с параметрами, допускаемыми Лицензионным ключом, Приложением № 1 и Документацией.

3.3.2. Использовать функциональные возможности ПО по его прямому назначению для управления жизненным циклом Сертификатов, администрирования Центров сертификации, настройки, мониторинга, интеграции и выполнения иных операций, предусмотренных Документацией.

3.3.3. Изготавливать резервные копии ПО в объеме, объективно необходимом для архивного хранения, восстановления работоспособности и обеспечения непрерывности деятельности Лицензиата, при условии, что такие копии не используются одновременно с основным Экземпляром ПО сверх установленных Лимитов и не предоставляются третьим лицам.

3.3.4. Предоставлять доступ к ПО Пользователям, являющимся работниками, представителями или подрядчиками Лицензиата, исключительно для использования ПО в интересах Лицензиата, под его контролем и в пределах предоставленной Лицензии. Лицензиат несет ответственность за действия и бездействие указанных лиц как за свои собственные действия и бездействие.

3.3.5. Использовать интерфейсы, средства интеграции, программные интерфейсы приложений (API), модули и иные компоненты ПО только в случаях и порядке, прямо предусмотренных Лицензионным ключом и Технической документацией.

3.4. Право использования Бесплатной редакции предоставляется Лицензиату без взимания лицензионного вознаграждения. Бесплатная редакция предназначена для ознакомительных, демонстрационных, тестовых целей, а также для выполнения отдельных бизнес-задач Лицензиата в пределах Лимитов.

3.5. Лицензиат вправе использовать Бесплатную редакцию в Продуктивной среде только в случае, если такое использование прямо допускается Приложением № 1, Технической документацией или функциональными возможностями ПО. Допустимость использования Бесплатной редакции в Продуктивной среде не означает отсутствия Лимитов или предоставления прав на функции, архитектурные решения, модули и способы использования, не предусмотренные для Бесплатной редакции.

3.6. Объем права использования Бесплатной редакции определяется настоящим Соглашением, Приложением № 1, Технической документацией и лицензионными механизмами ПО. Лицензиат не вправе использовать Бесплатную редакцию сверх Лимитов, в том числе путем установки дополнительных Экземпляров ПО, создания дополнительных учетных записей, использования нескольких инсталляций, разделения инфраструктуры, изменения конфигурации, обхода технических ограничений или иными способами, направленными на увеличение фактического объема использования ПО.

3.7. Право использования Платной редакции не предоставляется Лицензиату в рамках настоящего Соглашения и не возникает автоматически в результате Акцепта настоящего Соглашения, скачивания, установки или использования Бесплатной редакции. Переход на Платную редакцию осуществляется путем заключения Сторонами отдельного договора, акцепта счета-оферты, оформления заказа или спецификации в порядке, определяемом отдельным документом Лицензиара, и находится за пределами регулирования настоящего Соглашения.

3.8. Лицензиат не вправе без предварительного письменного согласия Лицензиара:

3.8.1. передавать право использования ПО, Лицензионные ключи, учетные данные или доступ к ПО третьим лицам, кроме Пользователей, указанных в пункте 3.3.4 настоящего Соглашения;

3.8.2. предоставлять сублицензии, отчуждать, продавать, сдавать в аренду, передавать во временное пользование, залог или иным образом распоряжаться правом использования ПО;

3.8.3. использовать ПО для оказания услуг третьим лицам, предоставления доступа к ПО как к сервису, размещения ПО в модели SaaS, PaaS, IaaS, сервисного бюро, хостинга или иной аналогичной модели, если такое использование прямо не разрешено отдельным письменным соглашением с Лицензиаром;

3.8.4. использовать ПО в интересах или от имени третьих лиц, не являющихся Лицензиатом, за исключением Пользователей, допущенных Лицензиатом к работе с ПО в соответствии с пунктом 3.3.4 настоящего Соглашения;

3.8.5. использовать ПО, его компоненты, модули, документацию или Лицензионные ключи отдельно друг от друга, если такое использование не предусмотрено Лицензионным ключом или Документацией.

3.9. Лицензиат самостоятельно обеспечивает наличие, настройку, правомерное использование и совместимость собственной информационной инфраструктуры, включая серверы, операционные системы, базы данных, средства криптографической защиты информации, криптографические провайдеры, HSM, сетевое оборудование, каналы связи, стороннее программное обеспечение и иные компоненты, необходимые для использования ПО, если Лицензиар не принял на себя соответствующее обязательство в отдельном письменном соглашении.

3.10. Настоящее Соглашение не предоставляет Лицензиату права использования Стороннего программного обеспечения, в том числе операционных систем, систем управления базами данных, криптографических средств, библиотек, драйверов, сервисов и иных продуктов третьих лиц. Лицензиат самостоятельно получает необходимые права на такое программное обеспечение и соблюдает условия его использования.

3.11. Предоставление ПО не означает, что Лицензиар оказывает Лицензиату услуги удостоверяющего центра, выпускает квалифицированные сертификаты ключей проверки электронной подписи, подтверждает юридическую значимость электронных подписей либо гарантирует соответствие информационной

инфраструктуры Лицензиата требованиям законодательства Российской Федерации об электронной подписи, если иное прямо не установлено отдельным письменным соглашением Сторон.

3.12. Лицензиат самостоятельно определяет правомерность и целесообразность использования ПО в своей деятельности, включая соблюдение требований законодательства Российской Федерации, применимых к деятельности Лицензиата, обработке информации, защите информации, использованию электронной подписи, криптографических средств, персональных данных и иных данных.

3.13. Ограничения, предусмотренные настоящим Соглашением, не применяются к действиям Лицензиата, которые прямо допускаются императивными нормами законодательства Российской Федерации, при условии соблюдения Лицензиатом условий, пределов и порядка совершения таких действий, установленных законодательством Российской Федерации.

РАЗДЕЛ 4. ЛИМИТЫ И ТЕХНИЧЕСКИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ БЕСПЛАТНОЙ РЕДАКЦИИ

4.1. В рамках настоящего Соглашения Программное обеспечение предоставляется Лицензиату исключительно в Бесплатной редакции. Условия использования Бесплатной редакции определяются настоящим Соглашением, Приложением № 1, Лицензионным ключом (при наличии), Документацией и техническими механизмами ПО.

4.2. При противоречии между условиями документов, относящихся к Бесплатной редакции, применяются условия настоящего Соглашения и Приложения № 1. Лицензионный ключ и технические механизмы ПО могут устанавливать или обеспечивать применение конкретных Лимитов, предусмотренных для соответствующей версии Бесплатной редакции.

4.3. Бесплатная редакция предоставляется Лицензиату без взимания лицензионного вознаграждения. Право использования Бесплатной редакции предоставляется исключительно в пределах Лимитов, состава функций и иных условий, установленных для нее настоящим Соглашением, Приложением № 1, Лицензионным ключом, Документацией и техническими механизмами ПО.

4.4. Предоставление Бесплатной редакции не означает принятия Лицензиатом обязанности по предоставлению технической поддержки, консультаций, обучения, установки, настройки, миграции данных, доработки ПО, обновлений, исправлений ошибок, резервного копирования, обеспечения совместимости, обеспечения непрерывной работы ПО или определенного уровня его доступности, если соответствующая обязанность прямо не принята Лицензиатом в отдельном письменном соглашении.

4.5. Лимиты Бесплатной редакции могут включать, в частности, ограничения:

4.5.1. по количеству Экземпляров ПО, Центров сертификации, Пользователей, Сертификатов, серверов, узлов, учетных записей, объектов базы данных, операций и иных учитываемых объектов;

4.5.2. по скорости, частоте, объему и периоду выполнения операций;

4.5.3. по использованию отдельных модулей, интерфейсов, API, средств интеграции, автоматизации, мониторинга, отчетности, резервного копирования и восстановления;

4.5.4. по использованию HSM, Кластеризации Active-Active, резервных площадок, распределенной архитектуры, нескольких инсталляций ПО и иных технических решений;

4.5.5. по использованию ПО в Продуктивной среде, для конкретных бизнес-задач или в отдельных видах информационных систем;

4.5.6. по предоставлению обновлений, исправлений ошибок, Документации, консультаций и технической поддержки.

4.6. Конкретные Лимиты Бесплатной редакции указываются в Приложении № 1, Лицензионном ключе, Документации и (или) интерфейсе ПО. Лицензиат обязан до начала использования ПО ознакомиться с применимыми Лимитами и обеспечить их соблюдение.

4.7. Если в Приложении № 1, Лицензионном ключе или Документации прямо не указано, что определенная функция, модуль, интеграция, архитектурное решение либо способ использования доступен в Бесплатной редакции, Лицензиат не вправе считать такую возможность предоставленной без ограничений.

4.8. Использование Бесплатной редакции в Продуктивной среде допускается только в случае, если это прямо предусмотрено Приложением № 1, Лицензионным ключом или Документацией. Допустимость использования Бесплатной редакции в Продуктивной среде не отменяет установленные Лимиты и иные условия Лицензии.

4.9. Лицензиат не вправе обходить, отключать, удалять, изменять, повреждать, подменять, ограничивать работу или иным образом нейтрализовать Лицензионные ключи, технические средства защиты, механизмы лицензирования, счетчики, средства учета использования, ограничения функциональности, журналы событий, телеметрию, отчеты и иные механизмы контроля, встроенные в ПО, кроме случаев, прямо предусмотренных Документацией или императивными нормами законодательства Российской Федерации.

4.10. Лицензиат не вправе использовать несколько Экземпляров Бесплатной редакции, создавать дополнительные инсталляции, разделять инфраструктуру, клонировать серверы, виртуальные машины, контейнеры, базы данных либо иные компоненты ПО, если целью или результатом таких действий является обход Лимитов или увеличение фактического объема использования ПО сверх предоставленного объема прав.

4.11. Использование Лицензиатом функций, модулей, интеграций, архитектурных решений или иных возможностей, не входящих в состав Бесплатной редакции, равно как и превышение Лимитов, является использованием ПО за пределами предоставленного права использования. Последствия такого использования определяются разделом 6 настоящего Соглашения и законодательством Российской Федерации.

4.12. Лицензиар вправе выпускать новые версии, обновления, дополнения и новые редакции ПО, а также прекращать поддержку отдельных версий ПО. Предоставление Лицензиату права использования обновлений,

новых версий и дополнений осуществляется в объеме и на условиях, прямо предусмотренных настоящим Соглашением, Документацией, условиями технической поддержки или отдельным соглашением Сторон.

4.13. Лицензиар вправе изменять состав функций и Лимиты Бесплатной редакции в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящего Соглашения, путем внесения изменений в Соглашение, Приложение № 1, Документацию и (или) интерфейс ПО. Такие изменения применяются не ранее даты, когда соответствующая информация была доведена до сведения Лицензиата предусмотренным Соглашением способом.

4.14. Лицензиат самостоятельно отвечает за проверку совместимости Программного обеспечения с принадлежащими ему информационными системами, оборудованием, средствами защиты информации, HSM, криптографическими провайдерами, операционными системами, базами данных и иными компонентами инфраструктуры, если Лицензиар прямо не принял на себя обязанность по проведению такой проверки или обеспечению совместимости в отдельном письменном соглашении.

РАЗДЕЛ 5. ЗАПРЕТЫ И ЗАЩИТА ОТ КОПИРОВАНИЯ (ANTI-REVERSE ENGINEERING)

5.1. Исключительное право на Программное обеспечение, включая входящие в его состав программы для ЭВМ, базы данных, документацию, дизайн интерфейсов, графические материалы, элементы оформления, иные результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, принадлежит Лицензиару либо используется Лицензиаром на законном основании.

5.2. Программное обеспечение является результатом интеллектуальной деятельности и охраняется законодательством Российской Федерации, в том числе положениями части четвертой Гражданского кодекса Российской Федерации. Использование Программного обеспечения допускается Лицензиатом исключительно в пределах прав, прямо предоставленных настоящим Соглашением, Лицензией и Документацией.

5.3. Исходный код Программного обеспечения, архитектура, алгоритмы, модели данных, способы взаимодействия компонентов, технические решения, механизмы защиты, конфигурационные решения, сведения о внутренней логике работы и иные не общедоступные сведения, относящиеся к Программному обеспечению, являются конфиденциальной информацией Лицензиара. Такие сведения признаются секретом производства (ноу-хау) при условии введения Лицензиаром в отношении них режима коммерческой тайны в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. Ограничения, установленные настоящим разделом, направлены на защиту исключительных прав Лицензиара, конфиденциальной информации, секрета производства (ноу-хау), уникальных технических и управленческих решений, реализованных в Программном обеспечении, а также на предотвращение неправомерного копирования, воспроизведения, переработки и распространения Программного обеспечения или его частей.

5.5. Лицензиату запрещается самостоятельно либо с привлечением третьих лиц, включая работников, подрядчиков, консультантов, аудиторов, аффилированных лиц и иных представителей:

5.5.1. Осуществлять обратное проектирование (реверс-инжиниринг) Программного обеспечения, включая дизассемблирование, декомпилирование, дешифрование, преобразование объектного или бинарного кода в исходный код, извлечение исходного кода, восстановление архитектуры, алгоритмов, моделей данных, внутренней логики или иных технических решений Программного обеспечения.

5.5.2. Проводить анализ, исследование, тестирование или иные действия, направленные на извлечение, изучение, реконструкцию либо воспроизведение исходного кода, алгоритмов, архитектуры, структуры баз данных, протоколов взаимодействия, механизмов защиты или иных внутренних компонентов Программного обеспечения.

5.5.3. Создавать, заказывать создание, использовать, распространять либо предоставлять третьим лицам программные продукты, модули, утилиты, адаптации, модификации, надстройки или иные решения, созданные путем неправомерного использования Программного обеспечения, его исходного кода, архитектуры, алгоритмов, интерфейсных решений, конфиденциальной информации или секрета производства Лицензиара.

5.5.4. Воспроизводить, копировать, перерабатывать, адаптировать, модифицировать, переводить, исправлять, изменять или создавать производные произведения на основе Программного обеспечения либо его отдельных компонентов, кроме случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением, Документацией, отдельным письменным разрешением Лицензиара или законодательством Российской Федерации.

5.5.5. Вносить изменения в объектный, бинарный или исходный код Программного обеспечения, конфигурационные файлы ядра, библиотеки, исполняемые файлы, скрипты, структуру баз данных, механизмы лицензирования, средства защиты, журналы событий и иные компоненты Программного обеспечения, если такие действия прямо не предусмотрены Документацией или письменным разрешением Лицензиара.

5.5.6. Встраивать в Программное обеспечение, его код, библиотеки, исполняемые файлы, базу данных или иные внутренние компоненты сторонние программные средства, библиотеки, скрипты, модули либо иные решения, кроме случаев и в порядке, прямо предусмотренных Документацией.

5.5.7. Осуществлять без предварительного письменного согласия Лицензиара сканирование уязвимостей, тестирование на проникновение, статический или динамический анализ кода, анализ механизмов криптографической защиты, исследование сетевого взаимодействия Программного обеспечения, нагрузочное тестирование, имитацию атак, подбор ключей, паролей или учетных данных, а также иные

действия, способные привести к нарушению работы Программного обеспечения, снижению уровня его защищенности либо раскрытию конфиденциальной информации Лицензиара.

5.5.8. Удалять, изменять, скрывать, повреждать, делать нечитаемыми или обходить знаки охраны авторского права, товарные знаки, логотипы, уведомления о правах, серийные номера, лицензионные ключи, идентификаторы экземпляров, технические средства защиты, уведомления об ограничениях использования и иные средства идентификации или контроля, размещенные в Программном обеспечении, на экранах загрузки, в интерфейсе, Документации либо на иных носителях.

5.5.9. Отключать, ограничивать, изменять, удалять, подменять или повреждать механизмы лицензирования, технические средства защиты, средства учета использования, телеметрию, журналы событий, логи, отчеты и иные данные, автоматически формируемые Программным обеспечением, за исключением случаев, когда такие действия прямо предусмотрены Документацией или обязательны в силу законодательства Российской Федерации.

5.5.10. Использовать отдельно от Программного обеспечения его компоненты, библиотеки, модули, базы данных, утилиты, графические элементы, документацию или иные составные части, если такое отдельное использование не предусмотрено предоставленной Лицензией или Документацией.

5.5.11. Использовать компоненты Программного обеспечения на серверах, рабочих станциях, устройствах, в информационных системах или для количества Пользователей, не охваченных предоставленной Лицензией.

5.5.12. Передавать третьим лицам результаты анализа Программного обеспечения, сведения о его уязвимостях, архитектуре, алгоритмах, исходном коде, внутренней логике, средствах защиты, конфигурации или иных не общедоступных технических характеристиках без предварительного письменного согласия Лицензиара.

5.6. Ничто в настоящем разделе не ограничивает права Лицензиата, которые не могут быть ограничены соглашением в силу пункта 1 статьи 1280 Гражданского кодекса Российской Федерации, включая действия, необходимые для функционирования Программного обеспечения в соответствии с его назначением, при соблюдении условий предоставленной Лицензии.

5.7. Декомпилирование Программного обеспечения допускается Лицензиатом исключительно в пределах, случаях и при соблюдении всех условий, установленных пунктом 3 статьи 1280 Гражданского кодекса Российской Федерации. В частности, Лицензиат обязан ограничить такие действия достижением совместимости самостоятельно разработанной им программы с другими программами, не использовать полученную информацию для создания программы, существенно сходной по виду или выражению с Программным обеспечением, и не передавать такую информацию третьим лицам, кроме случаев, когда это необходимо для обеспечения совместимости.

5.8. До осуществления действий, указанных в пункте 5.7 настоящего Соглашения, Лицензиат обязан направить Лицензиару письменный запрос с описанием требуемой информации и цели ее использования, если предоставление такой информации Лицензиаром может обеспечить совместимость без декомпилирования. Направление запроса не ограничивает императивные права Лицензиата, предусмотренные статьей 1280 Гражданского кодекса Российской Федерации.

5.9. Лицензиат несет ответственность за действия лиц, которым он предоставил доступ к Программному обеспечению, учетным данным, инфраструктуре, документации, файлам, данным телеметрии или иной информации, относящейся к Программному обеспечению, как за свои собственные действия.

5.10. Программное обеспечение может автоматически формировать данные телеметрии, журналы событий, технические логи, отчеты об активации, сведения о конфигурации, использовании функций, количестве Пользователей, экземпляров и иные технические данные, необходимые для обеспечения работы Программного обеспечения, информационной безопасности, технической поддержки, контроля соблюдения условий Лицензии и защиты прав Лицензиара.

5.11. Лицензиат подтверждает, что данные телеметрии, журналы событий, логи и отчеты могут использоваться Лицензиаром в качестве одного из доказательств фактического объема и способов использования Программного обеспечения, в том числе при выявлении признаков нарушения настоящего Соглашения.

5.12. При выявлении по данным телеметрии, журналов событий или иным сведениям признаков нарушения Лицензиар направляет Лицензиату уведомление с описанием выявленных обстоятельств и, при наличии технической возможности, с приложением либо указанием на соответствующие сведения.

5.13. Лицензиат вправе представить Лицензиару мотивированные письменные возражения и подтверждающие материалы относительно сведений, указанных в уведомлении Лицензиара, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения уведомления, если иной срок не установлен настоящим Соглашением или не согласован Сторонами письменно.

5.14. Непредставление Лицензиатом возражений в установленный срок не лишает его права оспаривать обстоятельства предполагаемого нарушения в дальнейшем, однако Лицензиар вправе исходить из имеющихся у него сведений при принятии предусмотренных настоящим Соглашением мер, включая требование о прекращении нарушения, устранении его последствий, приобретении необходимого объема Лицензии либо приостановлении доступа к Программному обеспечению в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением.

5.15. Сведения телеметрии, журналов событий, логов и отчетов оцениваются с учетом их полноты, технической достоверности, взаимосвязи с иными доказательствами и представленных Лицензиатом обоснованных возражений. Настоящее Соглашение не ограничивает право каждой из Сторон представлять доказательства и возражения при разрешении спора.

5.16. Нарушение Лицензиатом требований настоящего раздела является существенным нарушением настоящего Соглашения и предоставляет Лицензиару право применить меры защиты исключительных прав и меры ответственности, предусмотренные настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

РАЗДЕЛ 6. ПОСЛЕДСТВИЯ ОБХОДА ОГРАНИЧЕНИЙ И НЕПРАВОМЕРНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

6.1. Встроенные технические, функциональные, количественные и иные ограничения Бесплатной редакции Программного обеспечения, предусмотренные настоящим Соглашением, Документацией, Приложением № 1 к настоящему Соглашению, интерфейсом Программного обеспечения и (или) лицензионным ключом, определяют объем права использования, предоставленного Лицензиату.

6.2. Использование Программного обеспечения, его функций, модулей или компонентов за пределами предоставленной Лицензии, включая превышение установленных лимитов, использование недоступных функций или обход технических ограничений, является использованием Программного обеспечения за пределами предоставленного Лицензиату права использования и признается нарушением исключительного права Лицензиара.

6.3. Существенным нарушением настоящего Соглашения признается совершение Лицензиатом самостоятельно либо лицами, которым Лицензиат предоставил доступ к Программному обеспечению, в том числе следующих действий:

6.3.1. Использование стороннего программного обеспечения, скриптов, патчей, эмуляторов, прокси-серверов, средств перенаправления трафика, средств виртуализации, конфигураций или иных технических решений для обхода, снятия, нейтрализации или искажения работы счетчиков интенсивности использования, скорости выпуска, количества активных узлов, сертификатов, ключей, пользователей, объектов учета либо иных ограничений Бесплатной редакции.

6.3.2. Искусственное занижение, сокрытие, искажение или подмена сведений о фактическом использовании Программного обеспечения, включая количество активных узлов, сертификатов, ключей, Пользователей, экземпляров Программного обеспечения, операций и иных учитываемых параметров.

6.3.3. Параллельное развертывание нескольких изолированных экземпляров Бесплатной редакции Программного обеспечения для обслуживания единой информационной инфраструктуры Лицензиата, в том числе путем клонирования серверов, экземпляров удостоверяющего центра, баз данных или иных компонентов, если целью или результатом таких действий является обход ограничений Бесплатной редакции.

6.3.4. Отключение, удаление, модификация, повреждение, подмена или ограничение работы технических средств защиты, механизмов лицензирования, средств учета использования, телеметрии, журналов событий, отчетов, лицензионных ключей либо иных средств контроля, кроме случаев, прямо допускаемых Документацией или законодательством Российской Федерации.

6.3.5. Совершение иных действий, прямо или косвенно направленных на временное либо постоянное снятие, обход или нейтрализацию программных барьеров и ограничений, установленных для Бесплатной редакции Программного обеспечения, независимо от того, применяются ли такие действия непосредственно к Программному обеспечению либо к смежным компонентам информационной инфраструктуры Лицензиата.

6.4. Лицензиар вправе выявлять признаки нарушений условий настоящего Соглашения посредством данных телеметрии, журналов событий, технических логов, отчетов об использовании, сведений о конфигурации Программного обеспечения, информации об активации Лицензии, обращениях в службу технической поддержки, а также иных законно полученных сведений.

6.5. При выявлении признаков нарушения Лицензиар направляет Лицензиату уведомление с описанием выявленных обстоятельств и требованием устранить нарушение, прекратить неправомерное использование Программного обеспечения либо представить мотивированные возражения.

6.6. Уведомления, запросы и иные сообщения по настоящему разделу направляются по адресу электронной почты Лицензиата, указанному в реквизитах, в личном кабинете, веб-консоли управления Программным обеспечением, либо иным способом, предусмотренным настоящим Соглашением и позволяющим подтвердить направление сообщения Лицензиату.

6.7. Если нарушение выявлено впервые и не связано с умышленным обходом технических средств защиты, декомпилированием, неправомерным получением исходного кода, вмешательством в механизмы лицензирования, уничтожением данных учета или иными действиями, создающими существенный риск для прав Лицензиара, Лицензиар вправе предоставить Лицензиату срок для устранения нарушения продолжительностью 5 (пять) рабочих дней с даты получения уведомления.

6.8. В течение срока, установленного в уведомлении Лицензиара, Лицензиат обязан:

6.8.1. Прекратить действия, нарушающие условия Лицензии.

6.8.2. Устранить последствия нарушения, включая отключение неправомерно используемых экземпляров, модулей, учетных записей, узлов или иных компонентов Программного обеспечения.

6.8.3. При необходимости привести фактический объем использования Программного обеспечения в соответствие с предоставленной Лицензией, в том числе путем обращения к Лицензиару за оформлением лицензии соответствующего объема.

6.8.4. Направить Лицензиару подтверждение устранения нарушения с приложением имеющихся технических материалов: отчетов, логов, скриншотов, сведений о конфигурации или иных документов, позволяющих подтвердить прекращение нарушения.

6.9. Лицензиар вправе запросить у Лицензиата документы и сведения, обоснованно необходимые для проверки соблюдения условий Лицензии, включая сведения о количестве экземпляров Программного обеспечения, реестры Пользователей, технические логи, конфигурации, данные об узлах, сертификатах, ключах, экземплярах баз данных и отчеты об использовании Программного обеспечения. Лицензиат обязан предоставить такие сведения в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения запроса, если иной срок не указан Лицензиаром с учетом объема запрашиваемой информации.

6.10. Лицензиат вправе в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения уведомления о нарушении направить Лицензиару мотивированные письменные возражения с приложением документов и технических материалов, подтверждающих наличие ошибки учета, технического сбоя, некорректности данных телеметрии или иных обстоятельств, исключающих нарушение со стороны Лицензиата.

6.11. Лицензиар рассматривает возражения Лицензиата в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты их получения и направляет Лицензиату мотивированный ответ. Если для проверки требуются дополнительные материалы, Лицензиар вправе запросить их у Лицензиата и продлить срок рассмотрения на период получения и анализа таких материалов, уведомив об этом Лицензиата.

6.12. Данные телеметрии, журналы событий, технические логи и автоматически формируемые отчеты могут использоваться Лицензиаром в качестве доказательств фактического объема и способов использования Программного обеспечения. Такие сведения подлежат оценке с учетом их технической достоверности, полноты, взаимосвязи с иными доказательствами и обоснованных возражений Лицензиата.

6.13. Непредставление Лицензиатом возражений или запрошенных сведений в установленные сроки не лишает Лицензиата права представлять их в дальнейшем, однако до представления таких материалов Лицензиар вправе исходить из имеющихся у него сведений при применении предусмотренных Соглашением мер реагирования.

6.14. Умышленное воспрепятствование проверке соблюдения условий Лицензии, включая непредоставление запрошенных сведений, предоставление заведомо недостоверных или неполных данных, сокрытие информации, удаление журналов событий либо вмешательство в механизмы учета, является самостоятельным нарушением настоящего Соглашения.

6.15. При неустранении нарушения в срок, установленный Лицензиаром, при повторном нарушении либо при совершении действий, указанных в пунктах 6.3.1-6.3.5 настоящего Соглашения, Лицензиар вправе по своему выбору:

6.15.1. Ограничить или приостановить доступ Лицензиата к Программному обеспечению полностью или в части, в том числе путем блокировки учетных записей, отзыва токенов, лицензионных ключей, ограничения функциональности либо отключения отдельных модулей.

6.15.2. Потребовать прекращения использования отдельных функций, экземпляров или компонентов Программного обеспечения.

6.15.3. Предложить Лицензиату привести фактический объем использования Программного обеспечения в соответствие с предоставленной Лицензией, если Лицензиар считает возможным сохранить договорные отношения с Лицензиатом.

6.15.4. В одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения полностью или в части предоставленной Лицензии путем направления Лицензиату соответствующего уведомления.

6.16. Односторонний отказ Лицензиара от исполнения Соглашения по основанию, предусмотренному пунктом 6.15.4 настоящего Соглашения, вступает в силу по истечении 24 (двадцати четырех) часов с момента направления уведомления Лицензиату, если в уведомлении не установлен более поздний срок и если иной порядок не предусмотрен императивными нормами законодательства Российской Федерации.

6.17. Лицензиар вправе применить меры, предусмотренные пунктами 6.15.1 и 6.15.2 настоящего Соглашения, без предоставления срока на устранение нарушения, если имеются достаточные основания полагать, что дальнейшее использование Программного обеспечения создает угрозу нарушения исключительных прав Лицензиара, работоспособности Программного обеспечения, безопасности информационной инфраструктуры либо сохранности данных телеметрии и журналов событий.

6.18. С даты прекращения Соглашения или прекращения предоставленного права использования Лицензиат обязан незамедлительно прекратить запуск, эксплуатацию, воспроизведение, использование и предоставление доступа к Программному обеспечению, его компонентам и документации, кроме действий, объективно необходимых для удаления Программного обеспечения и передачи Лицензиару сведений, предусмотренных настоящим Соглашением.

6.19. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты прекращения Соглашения Лицензиат обязан удалить все экземпляры Программного обеспечения, его компоненты, установочные файлы, образы, резервные копии и иные копии, находящиеся в информационной инфраструктуре Лицензиата или под его контролем, если обязанность по их хранению не установлена законодательством Российской Федерации.

6.20. Если Лицензиат обязан хранить отдельные копии Программного обеспечения в силу требований законодательства Российской Федерации, такие копии могут храниться исключительно в архивных целях, без запуска, подключения к продуктивной среде, предоставления доступа Пользователям, воспроизведения или иного использования. По требованию Лицензиара Лицензиат предоставляет письменное подтверждение соблюдения этого условия.

6.21. По требованию Лицензиара Лицензиат предоставляет документы и технические материалы, подтверждающие прекращение использования и удаление Программного обеспечения, включая отчеты, журналы событий, скриншоты консоли управления, сведения о деактивации экземпляров и иные разумно необходимые подтверждения.

6.22. Неправомерное использование Программного обеспечения после прекращения Лицензии, а также использование за пределами предоставленных прав, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением. Лицензиар вправе использовать способы защиты исключительного права, в том числе требовать пресечения нарушения, удаления контрафактных экземпляров Программного обеспечения и возмещения убытков либо выплаты компенсации в случаях и пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

6.23. При обращении с требованием о компенсации за нарушение исключительного права Лицензиар вправе избрать способ расчета компенсации, предусмотренный статьей 1301 Гражданского кодекса Российской Федерации. В частности, Лицензиар вправе заявить требование о компенсации в двукратном размере стоимости права использования Программного обеспечения, определяемой исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за правомерное предоставление права использования Бесплатной редакции применительно к фактическому масштабу нарушения.

6.24. Лицензиат отвечает за действия и бездействие лиц, которым он предоставил доступ к Программному обеспечению, учетным данным, лицензионным ключам, серверам, базам данных, документации или иной инфраструктуре, связанной с использованием Программного обеспечения, как за собственные действия и бездействие.

6.25. Лицензиат не вправе ссылаться на отсутствие прямого распоряжения, неосведомленность о действиях своих работников, подрядчиков, администраторов, аффилированных лиц или иных допущенных им лиц, а также на недостаточность внутреннего контроля в качестве основания для освобождения от ответственности перед Лицензиаром.

6.26. В целях проверки обстоятельств нарушения Лицензиат по мотивированному запросу Лицензиара предоставляет имеющиеся у него сведения о лицах, имевших доступ к Программному обеспечению в период предполагаемого нарушения, включая сведения об учетных записях, временных метках сессий, технических идентификаторах и IP-адресах, в той мере, в которой предоставление таких сведений допускается законодательством Российской Федерации.

РАЗДЕЛ 7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (DISCLAIMER / LIMITATION OF LIABILITY)

7.1. Предоставление Программного обеспечения «как есть». Программное обеспечение предоставляется Лицензиату в состоянии и с функциональными характеристиками, существующими на дату предоставления Бесплатной редакции, если иное прямо не предусмотрено настоящим Соглашением, Документацией или отдельным письменным соглашением Сторон.

7.2. Лицензиар обеспечивает соответствие Программного обеспечения функциональным характеристикам, прямо указанным в применимой Документации, при условии его установки, настройки и использования в соответствии с Документацией, а также на поддерживаемых Лицензиаром операционных системах, аппаратных средствах, криптографических провайдерах и иных компонентах информационной инфраструктуры, перечень которых опубликован на официальном сайте Лицензиара либо указан в Документации.

7.3. Лицензиар не гарантирует, что Программное обеспечение:

7.3.1. будет соответствовать всем субъективным ожиданиям, коммерческим целям, внутренним процессам или специальным требованиям Лицензиата, которые прямо не согласованы Сторонами в письменной форме;

7.3.2. будет совместимо с любыми программными средствами, серверным оборудованием, операционными системами, средствами криптографической защиты информации, криптопровайдерами, сетевой инфраструктурой и иными компонентами, не включенными Лицензиаром в перечень поддерживаемых;

7.3.3. будет функционировать непрерывно, без ошибок, задержек, сбоев, перерывов на обновление, техническое обслуживание или устранение неисправностей;

7.3.4. позволит предотвратить все возможные угрозы информационной безопасности, неправомерный доступ, компрометацию учетных данных, сертификатов, ключей электронной подписи, ключей шифрования, баз данных, сетевой инфраструктуры или иных данных Лицензиата;

7.3.5. обеспечит юридически значимый результат использования сертификатов, ключей, средств криптографической защиты информации или иных инструментов, применяемых Лицензиатом в собственной деятельности, если такой результат зависит от действий Лицензиата, его Пользователей, третьих лиц, требований законодательства, настроек информационных систем либо применяемых Лицензиатом организационных и технических мер защиты информации.

7.4. Лицензиат самостоятельно и за свой счет:

7.4.1. обеспечивает совместимость Программного обеспечения с собственной информационной инфраструктурой, если Лицензиар не принял на себя соответствующее обязательство в письменной форме;

7.4.2. осуществляет резервное копирование данных, баз данных, сертификатов, закрытых ключей, конфигураций, журналов событий и иной информации, используемой совместно с Программным обеспечением;

7.4.3. обеспечивает настройку прав доступа, ролевой модели, учетных записей, политик безопасности, сетевого взаимодействия, параметров криптографической защиты и иных параметров администрирования Программного обеспечения;

7.4.4. принимает меры по защите паролей, ключей, токенов, сертификатов, учетных данных, средств аутентификации и иных сведений, предоставляющих доступ к Программному обеспечению или инфраструктуре Лицензиата;

7.4.5. обеспечивает своевременное прекращение, блокирование или отзыв скомпрометированных сертификатов, ключей, учетных записей и иных средств доступа, если такие действия должны совершаться Лицензиатом в соответствии с Документацией, правилами эксплуатации или законодательством Российской Федерации.

7.5. Лицензиар не несет ответственности за убытки, последствия, ошибки, сбои, утрату данных или нарушение безопасности, если они возникли вследствие:

7.5.1. нарушения Лицензиатом, его Пользователями, работниками, подрядчиками или иными допущенными лицами условий настоящего Соглашения, Документации, инструкций Лицензиара или требований к эксплуатации Программного обеспечения;

7.5.2. использования Программного обеспечения за пределами предоставленной Лицензии, в том числе при превышении количественных, функциональных или технических лимитов Бесплатной редакции;

7.5.3. обхода средств защиты, механизмов лицензирования, ограничений Бесплатной редакции, средств учета, телеметрии или иных технических ограничений Программного обеспечения;

7.5.4. некорректной установки, интеграции, настройки, администрирования или модификации Программного обеспечения либо информационной инфраструктуры Лицензиата;

7.5.5. использования неподдерживаемого оборудования, операционных систем, криптопровайдеров, средств криптографической защиты информации, стороннего программного обеспечения или иных несовместимых компонентов;

7.5.6. действий третьих лиц, включая атаки на информационную инфраструктуру, вредоносное программное обеспечение, неправомерный доступ, сбои сетей связи, действия операторов связи, центров сертификации, провайдеров облачной инфраструктуры, поставщиков криптографических средств и иных лиц, не находящихся под контролем Лицензиара;

7.5.7. непроведения Лицензиатом резервного копирования, несвоевременного обновления Программного обеспечения, несвоевременного применения исправлений, изменения настроек безопасности либо иных действий или бездействия Лицензиата.

7.6. Если иное прямо не предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации, Лицензиар не возмещает Лицензиату упущенную выгоду и иные косвенные убытки, включая предполагаемые доходы, потери вследствие перерыва в деятельности, снижения деловой репутации, утраты клиентов, невозможности заключения или исполнения договоров с третьими лицами, а также иные последствия, не относящиеся к реальному ущербу Лицензиата.

7.7. Лицензиар не несет ответственности за последствия блокировки, ограничения или приостановления использования Программного обеспечения, осуществленных на основаниях и в порядке, предусмотренных настоящим Соглашением, включая случаи выявления признаков обхода ограничений, неправомерного использования Программного обеспечения, нарушения исключительных прав Лицензиара или угрозы информационной безопасности.

7.8. Лицензиар, в максимально допустимой законодательством Российской Федерации степени, не несет имущественной ответственности перед Лицензиатом за недостатки, перерывы в работе, изменение состава функций, прекращение предоставления Бесплатной редакции, отсутствие технической поддержки, обновлений или исправлений.

7.9. Если ответственность Лицензиара за нарушение обязательств по предоставлению Бесплатной редакции будет установлена вступившим в законную силу судебным актом и ее ограничение не допускается законодательством Российской Федерации, размер такой ответственности ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом Лицензиата, причиненным по вине Лицензиара, в пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации.

7.10. Ограничения ответственности, предусмотренные настоящим разделом, не применяются в части, в которой такое ограничение прямо запрещено законодательством Российской Федерации, в том числе при умышленном нарушении обязательства Лицензиаром.

7.11. Ничто в настоящем разделе не исключает обязанность Лицензиара исполнить прямо принятые на себя обязательства по предоставлению права использования Программного обеспечения, технической поддержки, обновлений или иных услуг, если такие обязательства предусмотрены настоящим Соглашением или отдельным соглашением Сторон.

РАЗДЕЛ 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

8.1. Настоящее Соглашение и споры, возникающие из него или в связи с ним, регулируются материальным правом Российской Федерации, в том числе при наличии в отношениях Сторон иностранного элемента - в той мере, в которой выбор применимого права допускается законодательством Российской Федерации. Императивные нормы законодательства Российской Федерации и подлежащие применению международные договоры Российской Федерации применяются независимо от условий настоящего пункта.

8.2. До обращения в суд Сторона обязана соблюсти обязательный претензионный порядок урегулирования спора путем направления другой Стороне письменной претензии. Проведение переговоров без направления претензии само по себе не подтверждает соблюдение претензионного порядка.

8.3. Претензия должна содержать:

8.3.1. наименование, фирменное наименование или фамилию, имя, отчество (при наличии), реквизиты и контактные данные Стороны-заявителя и Стороны-адресата;

8.3.2. ссылку на настоящее Соглашение и его условия, которые, по мнению заявителя, были нарушены;

8.3.3. описание обстоятельств и четко сформулированные требования заявителя;

8.3.4. расчет взыскиваемой или оспариваемой денежной суммы - если претензия содержит денежное требование;

8.3.5. перечень прилагаемых документов и иных материалов, подтверждающих требования, если такие документы имеются у заявителя;

8.3.6. подпись уполномоченного представителя Стороны-заявителя либо иной идентификатор отправителя, позволяющий достоверно установить, что претензия исходит от соответствующей Стороны.

8.4. Претензия, ответ на претензию, уведомления и иные юридически значимые сообщения по настоящему разделу могут направляться: заказным почтовым отправлением или курьерской службой с подтверждением вручения по адресу места нахождения (регистрации) Стороны либо адресу, указанному в реквизитах или личном кабинете; через систему электронного документооборота с подписанием усиленной квалифицированной электронной подписью, если иной вид подписи не согласован Сторонами отдельно; по адресу электронной почты, используемому Стороной для взаимодействия по настоящему Соглашению; либо посредством личного кабинета, веб-консоли управления Программным обеспечением или иной информационной системы Лицензиара, позволяющей зафиксировать содержание, дату и факт направления сообщения.

8.5. Сообщения, направленные электронными способами, указанными в пункте 8.4 настоящего Соглашения, признаются Сторонами юридически значимыми при условии, что использованный способ связи позволяет достоверно установить отправителя, содержание и дату направления сообщения. Сообщение считается доставленным адресату в момент поступления по указанному адресу или в соответствующую информационную систему, в том числе если оно не было фактически получено, прочитано или с ним не ознакомились по обстоятельствам, зависящим от адресата. Каждая Сторона обязана своевременно поддерживать в актуальном состоянии свои адреса и реквизиты для связи и несет риск последствий их несвоевременного обновления.

8.6. Срок рассмотрения претензии и направления мотивированного ответа составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты ее доставки адресату, а для претензий, связанных с приостановлением, ограничением или восстановлением доступа к Программному обеспечению, блокировкой учетных записей, отзывом токенов или лицензионных ключей, ограничением функциональности либо нарушениями, указанными в разделе 6 настоящего Соглашения, - 5 (пять) рабочих дней, если иной срок не установлен настоящим Соглашением или императивными нормами законодательства Российской Федерации.

8.7. Ответ на претензию должен содержать мотивированную позицию по заявленным требованиям, а при их полном или частичном удовлетворении - порядок и срок исполнения обязательства. Отсутствие ответа в установленный срок означает отказ в удовлетворении претензии, если иное прямо не следует из содержания ответа либо действий Стороны-адресата.

8.8. Соблюдение претензионного порядка подтверждается копией претензии, доказательствами ее направления или доставки, ответом на претензию при его наличии, а при использовании системы электронного документооборота - сведениями оператора ЭДО об отправке, доставке и подписании документа.

8.9. Если спор не урегулирован в претензионном порядке либо ответ не получен в установленный срок, заинтересованная Сторона вправе обратиться в суд. Споры с Лицензиатом - юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, подведомственные арбитражному суду, рассматриваются Арбитражным судом города Москвы, если иная подсудность не установлена императивными нормами законодательства Российской Федерации; настоящее условие является соглашением о территориальной подсудности и применяется при условии, что оно заключено до принятия арбитражным судом заявления к своему производству.

8.10. Если Лицензиатом является физическое лицо, использующее Программное обеспечение для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, подсудность определяется законодательством Российской Федерации, а условия настоящего Соглашения не ограничивают права такого Лицензиата, предоставленные законодательством о защите прав потребителей. Положения настоящего раздела не изменяют правила исключительной подсудности, подведомственности, компетенции судов и иные обязательные процессуальные правила, установленные законодательством Российской Федерации.

РАЗДЕЛ 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящее Соглашение, все приложения к нему и Документация составляют соглашение Сторон относительно предоставления права использования Бесплатной редакции Программного обеспечения.

9.2. Изменение и дополнение настоящего Соглашения по взаимному согласию Сторон осуществляются в форме, в которой заключено настоящее Соглашение, если иной порядок не предусмотрен законодательством Российской Федерации или настоящим Соглашением, в том числе в электронной форме через личный кабинет, интерфейс Программного обеспечения, систему электронного документооборота, путем обмена электронными документами или иным способом, позволяющим достоверно установить волю Сторон. Односторонние изменения или дополнения условий настоящего Соглашения, заявленные Лицензиатом, не имеют юридической силы без письменного согласия Лицензиара, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.3. Действующей редакцией настоящего Соглашения является редакция Лицензионного соглашения с конечным пользователем (EULA), размещенная Лицензиаром на официальном сайте по постоянному адресу: <https://clearway.ru/clearwayusa/eula>, с указанием даты ее опубликования и вступления в силу (далее - «Актуальная редакция»). Лицензиар вправе изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем

порядке путем размещения Актуальной редакции по указанному адресу; новая редакция применяется к лицам, акцептовавшим Соглашение после даты ее вступления в силу.

9.4. В отношении Лицензиата, акцептовавшего Соглашение до вступления в силу Актуальной редакции, она применяется при одновременном соблюдении следующих условий: Лицензиар уведомил Лицензиата о размещении Актуальной редакции не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до даты ее вступления в силу (по электронной почте, в личном кабинете, веб-консоли управления Программным обеспечением либо иным способом, предусмотренным настоящим Соглашением); Актуальная редакция не применяется к обязательствам, полностью исполненным Сторонами до даты ее вступления в силу, если иное не согласовано Сторонами либо не вызвано необходимостью исполнения требований законодательства, устранения критической уязвимости или обеспечения информационной безопасности; и Лицензиат продолжил использовать Программное обеспечение после даты вступления Актуальной редакции в силу, не направив Лицензиару уведомление о несогласии.

9.5. Лицензиат обязан самостоятельно знакомиться с Актуальной редакцией до акцепта Соглашения и при получении уведомления об изменении его условий; отсутствие доступа к сети Интернет по зависящим от Лицензиата причинам не освобождает его от исполнения доведенных до него условий. Версия Соглашения, встроенная в Программное обеспечение, носит справочный характер: при наличии доступа к Интернету преимущественную силу имеет Актуальная редакция по адресу, указанному в пункте 9.3 настоящего Соглашения, а при объективном отсутствии такого доступа применяется встроенная версия на дату установки или обновления ПО до момента восстановления доступа либо получения уведомления в порядке пункта 9.4 настоящего Соглашения.

9.6. Если Лицензиат не согласен с Актуальной редакцией, он обязан до даты ее вступления в силу прекратить использование Программного обеспечения и направить Лицензиару уведомление о несогласии; в этом случае Соглашение прекращается в части дальнейшего предоставления права использования Программного обеспечения с даты вступления Актуальной редакции в силу, если Стороны письменно не согласуют иное.

9.7. Настоящее Соглашение заменяет собой все предшествующие переговоры, переписку, предложения, договоренности и заявления Сторон по его предмету, если соответствующие условия не включены в настоящее Соглашение, приложения к нему или иной документ, прямо согласованный Сторонами.

9.8. Стороны обязуются не раскрывать третьим лицам и не использовать вне целей исполнения настоящего Соглашения конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны, без ее предварительного письменного согласия. К конфиденциальной информации относятся не общедоступные сведения технического, организационного, финансового, коммерческого и иного характера, включая сведения о Программном обеспечении, архитектуре, алгоритмах, настройках, уязвимостях, учетных данных, ключах, сертификатах, конфигурациях, инфраструктуре, условиях Лицензии, деловой переписке и технической документации, если из содержания, характера сведений или обстоятельств их передачи следует их конфиденциальный характер.

9.9. Не является конфиденциальной информация, которая стала общедоступной не по вине получающей Стороны, была правомерно известна ей ранее, правомерно получена от третьего лица без обязательства о конфиденциальности, либо подлежит раскрытию в силу требований законодательства Российской Федерации, судебного акта или требования уполномоченного государственного органа. В последнем случае получающая Сторона раскрывает только объем сведений, обязательный к раскрытию, и, если это не запрещено, предварительно уведомляет другую Сторону о таком раскрытии.

9.10. Обязательства по сохранению конфиденциальности, предусмотренные настоящим разделом, действуют в течение срока действия настоящего Соглашения и 3 (трех) лет после его прекращения, если более длительный срок не установлен законодательством Российской Федерации или отдельным соглашением Сторон; для сведений, признаваемых секретом производства (ноу-хау) в соответствии с пунктом 5.3 настоящего Соглашения, такая обязанность действует до прекращения исключительного права на секрет производства.

9.11. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если докажут, что это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы - чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения Соглашения и находящихся вне разумного контроля Сторон, включая стихийные бедствия, пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, террористические акты, массовые беспорядки, эпидемии и акты органов государственной власти или местного самоуправления, делающие исполнение обязательств объективно невозможным.

9.12. Не признаются обстоятельствами непреодолимой силы отсутствие денежных средств, нарушение обязательств контрагентами Стороны, отсутствие на рынке необходимых товаров, работ или услуг, технические сбои в информационной инфраструктуре Лицензиата, отсутствие у Лицензиата необходимого оборудования, программного обеспечения, персонала, учетных данных или доступа к сети связи, а также санкции, экспортные и импортные ограничения, валютные, платежные и иные ограничительные меры сами по себе.

9.13. Сторона, для которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, обязана уведомить другую Сторону в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты, когда ей стало известно или должно было стать известно об их наступлении, характере и предполагаемой продолжительности, и представить разумно доступные подтверждающие документы. Непредставление или несвоевременное представление уведомления не лишает Сторону права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы, но она отвечает за убытки, вызванные несвоевременным уведомлением, при наличии оснований для такой ответственности.

9.14. Срок исполнения обязательств Сторон продлевается на период действия обстоятельств непреодолимой силы и устранения их последствий. Если такие обстоятельства продолжаются более 30 (тридцати) календарных дней подряд и препятствуют исполнению Соглашения, каждая из Сторон вправе отказаться от дальнейшего исполнения настоящего Соглашения путем направления письменного уведомления другой Стороне, произведя взаиморасчеты за обязательства, фактически исполненные до даты прекращения.

9.15. При наличии текстов настоящего Соглашения на русском и иностранном языках преимущественную силу имеет текст на русском языке.

9.16. Дополнительные реквизиты Лицензиара для целей настоящего Соглашения (наименование, ИНН и ОГРН указаны в пункте 1.1 настоящего Соглашения): адрес места нахождения: 123008, г. Москва, 4-я Магистральная улица, д. 11, помещение П, ком. 38; адрес для направления юридически значимых сообщений: 123008, г. Москва, 4-я Магистральная улица, д. 11, помещение П; адрес электронной почты для претензий и уведомлений: info@clearway.ru; официальный сайт: <https://clearway.ru/>.

9.17. Поскольку право использования Бесплатной редакции предоставляется на безвозмездной основе (пункт 2.5 настоящего Соглашения), банковские реквизиты Лицензиара для исполнения настоящего Соглашения Лицензиату не требуются.

9.18. При обработке персональных данных Лицензиар действует в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных и Политикой обработки персональных данных, размещенной на официальном сайте Лицензиара по адресу: <https://clearway.ru/>, с которой Лицензиат подтверждает, что ознакомился до акцепта настоящего Соглашения. Если для обработки отдельных категорий персональных данных, целей обработки или совершения отдельных действий с персональными данными требуется согласие субъекта персональных данных, такое согласие запрашивается и оформляется Лицензиаром отдельно в форме, соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 К ЛИЦЕНЗИОННОМУ СОГЛАШЕНИЮ (EULA)

Технические параметры функциональности и ограничения Бесплатной редакции ПО (Free Edition)

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Лицензионного соглашения. Эксплуатация ПО в рамках Бесплатной редакции допускается исключительно при соблюдении следующих технологических лимитов и барьеров:

Список доступных функций в Бесплатной редакции ПО:

- Синхронный выпуск сертификатов
- Асинхронный выпуск сертификатов
- Криптопровайдер OpenSSL
- Поддержка шаблонов сертификатов для заполнения и контроля атрибутов сертификатов
- Отзыв сертификатов с указанием причины
- Возвращение в действие сертификата (Unrevoke)
- Формирование Списка Отзыванных Сертификатов (COC, CRL)
- Формирование разностных списков отзыванных сертификатов DeltaCRL
- Предоставление информации о статусе сертификата по протоколу OSCP
- Возможность получения выпущенных сертификатов по запросу
- Возможность массовой загрузки сертификатов
- Возможность получения различных выборок и отчетов о выпущенных сертификатах
- Поддержка выпуска сертификатов по протоколу SCEP
- Поддержка выпуска сертификатов по протоколу MS-WSTEP
- Интерфейс командной строки
- Web-интерфейс
- API-интерфейс
- Журнал событий Clearway CA в базе данных
- Текстовый журнал событий
- Оповещения о событиях жизненного цикла сертификатов
- Разграничение полномочий пользователей к функциям UI (ролевая модель)
- Разграничение полномочий пользователей к функциям Clearway CA
- Защищенное хранение закрытых ключей в БД ЦС и управление ими с помощью Агента Восстановления

Ключей (KRA)

- Публикация CRL на внешние серверы
- Публикация сертификатов и CRL в объекты LDAP
- Интеграция с ЦУГИ.EXC
- Архивирование истекших сертификатов
- Графический инсталлятор в рамках UI

Список ограничений (Лимитов) Бесплатной редакции ПО:

Параметр	Бесплатная редакция
Скорость выпуска сертификатов	Не более 10 в минуту
Общее количество сертификатов	Не более 2000 единиц
Стартовый серийный номер	Фиксирован (нумерация с 1)
Кластеризация Active-Active	Недоступно
Хранение ключа ЦС на HSM (PKCS#11)	Недоступно
Возможность установки выпускающего ЦС со сторонним ключом	Нет, только с ключом от Clearway CA

Примечание: сведения о функциях и лимитах Платной редакции ПО в настоящем Приложении не приводятся и определяются отдельным документом Лицензиара, относящимся к Платной редакции.